

Seguridad y gestión de datos personales

En un contexto de transformación digital, la protección de los datos personales es una cuestión crucial.

Dada la naturaleza y el volumen de los datos que procesan, las entidades de crédito están particularmente concienciadas.

Crédit Mutuel Leasing, fiel a sus valores, está comprometido con un entorno digital más seguro y ético. Con el fin de proporcionar servicios relevantes y eficientes, Crédit Mutuel Leasing debe conocer bien a sus clientes y necesariamente recopilar y procesar sus datos. Esta información se usa en interés del cliente. Se utilizará para ofrecerles apoyo y ofertas de alta calidad adaptadas a sus necesidades. Por la presente, Crédit Mutuel Leasing está asumiendo compromisos concretos para proteger los datos de sus clientes y respetar su privacidad, de acuerdo con la normativa vigente. Crédit Mutuel Leasing también pretende ser un actor de referencia en términos de ética, transparencia y seguridad digital.

CALIDAD

Conocerle bien para asesorarle bien

Para simplificar, acelerar y personalizar nuestros servicios, su confianza en nosotros y nuestro conocimiento de su situación son esenciales. Con datos de contacto precisos, actualizados y autenticados, estaremos en mejores condiciones de contactar rápidamente con usted en caso de sospecha de fraude o simplemente para proporcionarle asistencia experta cuando vaya a financiar un proyecto.

Mantenernos al tanto de los cambios en su familia, su situación profesional y ambiental, es la mejor garantía para poder ofrecerle asesoramiento, apoyo y protección de alta calidad. Además, en muchos ámbitos, es una obligación. Su ayuda en la actualización de estos datos es la mejor garantía para que le ofrezcamos constantemente servicios cada vez más personalizados y cercanos... incluso a distancia.

TRANSPARENCIA

Comunicarse sobre el procesamiento de sus datos

Para servirle mejor, recopilamos y procesamos sus datos de una manera justa y transparente. La comunicación sobre la trazabilidad de nuestras acciones en el

proceso de sus datos personales es nuestra prioridad. Nos comprometemos a proporcionarle información clara y precisa sobre el uso que se hará de ellos.

SEGURIDAD

Garantizar la protección e integridad de sus datos

Dado que la confidencialidad e integridad de los datos personales son esenciales para mantener su confianza, garantizamos su seguridad. Por lo tanto, hemos establecido procedimientos de verificación y certificación de nuestras herramientas, destinados a

proteger todos los de sus datos contra cualquier uso malintencionado. Dado que la seguridad informática está en el centro de nuestro negocio, nuestros equipos de especialistas se movilizan continuamente para garantizar la máxima protección de sus datos en todas nuestras áreas de actividad.

ETICA

Utilizar sus datos en su interés

La información personal que poseemos se utiliza para ofrecerle los servicios y el asesoramiento más adecuados. Esta información es confidencial y en ningún caso se venderá a cualquier tercero.

La posible transmisión de determinados datos personales a proveedores de servicios ajenos al Grupo se lleva a cabo siempre dentro de un marco estrictamente definido, por un período de tiempo limitado y con proveedores de confianza.

CONTROL

Permitirle mantener el control sobre sus datos

Crédit Mutuel Leasing es el primer garante del control que usted puede ejercer sobre sus datos. Usted tiene derecho de acceso a sus datos personales y de la oposición al procesamiento en algunos casos. Cuando visite nuestros sitios web, se le proporcionará información completa sobre nuestra política de cookies. Los datos relativos a

estado, recogidos al suscribir pólizas de seguro se tendrán una protección reforzada. Nos comprometemos a ir más lejos y en un futuro próximo pondremos a su disposición más información sobre usted en su espacio personal. Podrá acceder a él y actualizarlo en cualquier momento.

GLOSARIO

DATOS PERSONALES

Artículo 4 del Reglamento General de Protección de datos de la UE:

"Toda información relativa a una persona física identificada o identificable ("el interesado"); una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como, por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de esa persona física"

SISTEMAS DE INFORMACIÓN (IS)

"Los sistemas de información (IS) son un conjunto organizado de recursos que se utilizan para recopilar, almacenar, procesar y distribuir información, normalmente con un ordenador".

ES USUARIO

"Los usuarios IS son las personas que se benefician de los recursos y autorizaciones necesarios para acceder al Sistema de Información".